

**InnoPrevent A/S**

Østre Alle 102

9000 Aalborg

CVR: 41280891

Tlf.nr. **+45 88 62 69 69**E-mail: **InnoPrevent@InnoPrevent.dk****Salgs- og leveringsbetingelser – Forbrugere**

Al samhandel med InnoPrevent A/S (InnoPrevent) sker i henhold til disse handelsbetingelser, med mindre betingelserne konkret er fraveget i parternes aftale. Disse betingelser gælder også, uden udtrykkelig nævnelser, for alle fremtidige handler med InnoPrevent.

**BETALING**

InnoPrevent modtager online betalinger med; Dankort, Visa/Dankort, Visa, Mastercard, Mobilepay Online, Visa Electron. Betaling vil først blive trukket på købers konto, når den fysiske vare afsendes. Ved betaling med Visa Electron og Mastercard Debit, som er debitkort, vil betalingen blive reserveret på købers konto i overensstemmelse med vilkårene for købers kort, indtil InnoPrevent trækker eller afviser betalingen.

Alle beløb på hjemmesiden er inklusive moms. Hjemmesiden bruger følgende valutaer til prissætning: Danmark – Kroner (DKK). InnoPrevent benytter en sikker betalingsserver, der krypterer alle oplysninger med SSL-protokol hvilket betyder din data er sikker og ikke kan læses af andre udefrakommende. InnoPrevent's egen hjemmeside bruger ligeledes kryptering med SSL-protokol.

**LEVERING**

Leveringstiden for købers ordre er 1-14 hverdage. Leverings område: InnoPrevent leverer kun varer indenfor Danmark. InnoPrevent afsender varer med følgende: GLS – Privat, GLS – Pakkeshop. Fragten bliver beregnet ud fra ordre størrelse.<sup>[1]</sup> Køber vil kunne vælge i mellem at få pakken sendt "uden omdeling" eller "med omdeling".<sup>[1]</sup> Køber vil altid modtage et track and trace nr. så denne kan følge sin pakke.

**Fragtpriser**

InnoPrevent tilbyder levering af købers ordre til priserne angivet i nedenstående skema:

	Køb 0-200kr	Køb 201-890kr	køb over 890kr
GLS – Privat	55kr	55kr	Gratis
GLS - Pakkeshop	35kr	35kr	Gratis

**FORTRYDELSESRET FOR FORBRUGERE**

Der gives 14 dages fuld fortrydelsesret på varer købt på hjemmesiden. Den 14-dages periode starter den dag, hvor ordren er leveret til Køber. Eventuelle returneringsomkostninger afholdes af køber. Ønske om fortrydelse skal meddeles InnoPrevent senest 14 efter leveringen og det købte skal være afsendt til InnoPrevent senest 14 dage efter, at InnoPrevent er informeret om, at køber ønsker at gøre brug af fortrydelsesretten. Bemærk at køber bærer risikoen for varen under returneringen.

Ønske om brug af fortrydelsesret skal sendes på mail [innoprevent@innoprevent.dk](mailto:innoprevent@innoprevent.dk) hvortil standardfortrydelsesformularen (bilag 1) bedes være udfyldt og sendt med (jf. formularen nederst i handelsbetingelserne).

### Varens stand ved returnering:

Køber hæfter for den forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og funktion. Dette betyder, at Køber må besigtige varen på samme måde som hvis Køber handlede i en fysisk butik.

**Da InnoPrevent udelukkende forhandler værnemidler, som anvendes til sundhedsbeskyttelses- og/eller hygiejnemæssige formål, bortfalder Forbrugerens fortrydelsesret i sin helhed i medfør af Forbrugerbeskyttelseslovens § 18, stk. 2, nr. 6, såfremt emballagen/forseglingen er brudt efter levering.**

Hvis varen i øvrigt er behandlet udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragtes den som brugt og af forringet værdi. Dette betyder, at køber ved fortrydelse af købet får en mindre del eller intet af købsbeløbet retur. Det er op til InnoPrevent at vurdere varens stand.

### Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du dine penge tilbage. Hvis varen er værdiforringet, fratrækker vi det beløb, du hæfter for.

Vi refunderer alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (det gælder dog ikke ekstra leveringsomkostninger i de tilfælde, hvor du har valgt en anden leveringsform, end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget din besked om, at du vil fortryde aftalen.

Vi tilbagefører pengene med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet, medmindre vi har aftalt andet.

Vi kan tilbageholde betalingen indtil vi har modtaget varen, med mindre du sender os dokumentation for at have returneret den.

### Varen sendes til:

**InnoPrevent A/S** Østre Alle 102 9000 Aalborg  
Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.

## REKLAMATIONSRET

Der gives 2 års reklamationsret på produkter i henhold til den danske købelov. Reklamationsretten gælder for alle fejl i materiale og fabrikation. Reklamation vedr. fejl og mangler skal meddeles til InnoPrevent i rimelig tid efter varens modtagelse. Her anses max. to måneder altid som rimelig tid. InnoPrevent refunderer rimelige fragtomkostninger, hvis reklamationen er berettiget. Forbrugerens reklamationsret bortfalder ved forkert eller ualmindelig betjening af produktet.

Ved returnering kontaktes virksomheden:

### InnoPrevent A/S

Østre Alle 102  
9000 Aalborg  
E-mail: [innoprevent@innoprevent.dk](mailto:innoprevent@innoprevent.dk)

Reklamationer modtages **ikke** hvis disse er sendt på efterkrav.

## Kunde- & Privatlivspolitik

InnoPrevent videresælger ikke personlige oplysninger og videregiver ikke dine personlige oplysninger til andre, de er kun registreret i vores kundekartotek. Du kan til enhver tid få slettet dine oplysninger.

For at du kan indgå aftale med InnoPrevent, har vi brug for følgende oplysninger:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mail adresse

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål, at kunne levere varen til dig. Personoplysningerne registreres hos InnoPrevent og opbevares i op til fem år, hvorefter oplysningerne slettes. Når der indsamles personoplysninger via vores hjemmeside, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor.

Vi samarbejder herudover med en række andre virksomheder, som opbevarer og behandler data.

Virksomhederne behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke bruge dem til egne formål. Vi samarbejder kun med databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Direktøren og de ansatte for InnoPrevent har adgang til de oplysninger, der registreres om dig.

Den dataansvarlige i InnoPrevent er: Nicolaj Klit.

Som registreret hos InnoPrevent har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til [innoprevent@innoprevent.dk](mailto:innoprevent@innoprevent.dk)

## COOKIES

På <http://www.innoprevent.dk> anvendes cookies med det formål at optimere hjemmesiden og dets funktionalitet, og dermed gøre besøget så nemt som muligt for dig. Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer, se vejledningen på [Webshop Cookies](#) og [Privatlivspolitik](#).

## Bilag 1: Standardfortrydelsesformular

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til InnoPrevent A/S  
Østre Alle 102  
9000 Aalborg

Jeg/vi (\*) meddeler herved, at jeg/vi (\*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (\*) købsaftale om følgende varer (\*)/levering af følgende tjenesteydelser (\*), bestilt den (\*)/modtaget den (\*)

(Navn/navne)

(Adresse)

(Dato)

(Forbrugeren/forbrugernes underskrift/underskrifter, hvis formulærens indhold meddeles på papir)

## LOG-STATISTIK

Vi bruger en log-statistik på <http://www.innoprevent.dk>, hvilket betyder, at et statistik-system opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende vi har, hvor de kommer fra og hvor på websitet det forlades mv. Logstatistikken anvendes kun med det formål, at optimere InnoPrevent's hjemmeside.

## FORBRUGERBESKYTTELSE

Klagemuligheder for forbrugere

Ved klage skal vores e-mailadresse angives: [innoprevent@innoprevent.dk](mailto:innoprevent@innoprevent.dk) samt hjemmesiden du har købt varen på.

En klage over en vare eller tjenesteydelse kan indgives til Center for Klagekløsnng, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg. Du kan klage til Center for Klagekløsnng via Klageportalen for Nævnenes Hus ([Link](http://www.naevnenehus.dk))[www.naevnenehus.dk](http://www.naevnenehus.dk). For EU-borgere uden for EU skal klager sendes via EU Kommissionens online klageplatform <http://ec.europa.eu/odr>